

# Veelgestelde vragen

Hieronder vindt u enkele vragen en antwoorden over het gebruik van tablet in de klas.

## Waarom kiest het Sint-Michielscollege voor een tablet en niet voor een laptop?

- Een tablet is, naast werkboeken, handboeken, notities, ... slechts één van de leermiddelen die in het Sint-Michielscollege zal worden gebruikt.
- Het toestel is erg mobiel en kan zowel in de klas als erbuiten flexibel worden ingezet.
- Een tablet start snel op en is onmiddellijk gebruiksklaar.
- Met een opgeladen batterij kan je een ganse lesdag doorkomen.
- Het toestel is licht, is ook eenvoudig op te bergen in de boekentas en neemt weinig plaats in op een schoolbank.
- Qua gebruiksgemak is het erg vergelijkbaar met de smartphones die jongeren vandaag al erg gewoon zijn.

## Waarom kiest het Sint-Michielscollege voor een iPad en niet voor een ander type tablet?

De visie van Apple op het gebruik van een tablet in de klas komt zeer sterk overeen met de manier waarop we binnen het Sint-Michielscollege het gebruik van een digitaal leermiddel in de klas zien.

Zo wordt er onder meer gebruik gemaakt van een eenvoudig webportal (Apple School Manager) en een beheersysteem voor tablet in een klasomgeving (Jamf). Op die manier kunnen niet enkel alle toestellen makkelijk van op één plek centraal worden beheerd, maar kan ook de leraar op elk moment de volledige controle over het lesgebeuren bewaren.

De tablet biedt bovendien ontelbare mogelijkheden om het leercomfort van de leerling te verhogen. Zo is er bijvoorbeeld een ingebouwde voorleesfunctie, de mogelijkheid om Augmented Reality te gebruiken, meer dan 1 app om de creativiteit van de leerling ten volle te ontplooien (Clips, iMovie, GarageBand...)....

## Zal de tablet de handboeken en kopieën vervangen?

Niet noodzakelijk. De tablet is een digitaal leermiddel dat naast andere leermiddelen gebruikt wordt. Zo kan het zijn dat in sommige vakken de tablet het handboek of de papieren cursus vervangt. In andere vakken zal de tablet mogelijk samen met een bestaand handboek of werkboek gebruikt worden. Op deze manier hebben leerlingen een hoeveelheid informatie ter beschikking en een veelheid aan didactische middelen via de meest recente technologieën.

## Welk type tablet wordt er gebruikt?

In het Sint-Michielscollege wordt gebruik gemaakt van een Apple tablet vanaf de 8ste generatie met 32 GB GB interne opslagcapaciteit en 3 GB RAM.

## Moet ik als ouder zelf een toestel kopen of kan ik via de school een toestel huren?

De school koopt de toestellen aan met de extra middelen van de Digisprong.

## We hebben reeds zelf een tablet. Kan mijn zoon of dochter dit toestel op school gebruiken?

Neen, dat is niet mogelijk. Enkel toestellen die de school aankocht zijn toegelaten.

## Welke leerlingen zullen met een tablet werken?

Alle leerlingen werken met een tablet. De leerlingen van het eerste jaar ontvangen de tablet op 2 september 2022. De leerlingen van het zesde jaar ontvangen de tablet in de loop van de maand september. De leerlingen van het vierde en vijfde jaar ontvangen de tablet in de loop van het eerste semester. (De leerlingen van het tweede, derde en vierde jaar hebben reeds een tablet).

## Mijn zoon of dochter start in het eerste jaar. Hoelang zal de tablet die we nu aankopen gebruikt kunnen worden?

We gaan ervan uit dat een tablet minimaal 3 schooljaren kan gebruikt worden.

## Wordt de tablet in alle lessen gebruikt?

De tablet is een digitaal leermiddel en wordt gebruikt naast andere leermiddelen zoals boeken, cursussen... De leraar gebruikt de tablet als dit voor de leerling een meerwaarde is tijdens de les. De tablet zal dus in bepaalde lessen intensief gebruikt worden en in andere lessen misschien minder.

## Wat is een beheerde Apple ID?

De school maakt gebruik van beheerde Apple ID's. Beheerde Apple ID's zijn uniek binnen de school en staan los van eventuele andere Apple ID's die je voor jezelf aanmaakte. In tegenstelling tot een persoonlijk Apple ID bepaalt de beheerder tot welke voorzieningen de beheerde Apple ID toegang heeft.

## Beheerde Apple ID

De school zal de beheerde Apple ID gebruiken om de leerling te laten inloggen op zijn of haar tablet en om toegang te geven tot Apple voorzieningen.

Deze voorzieningen omvatten iCloud, iTunes U en de apps Klaslokaal en Student.

Daarnaast kan men met andere gebruikers in de school samenwerken. Bij elke beheerde Apple ID komt ook nog eens 200 GB aan iCloud-opslagruimte.

Je beheerde Apple ID is je [voornaam.naam@ll.smcbe.be](mailto:voornaam.naam@ll.smcbe.be). Het wachtwoord is hetzelfde dan voor Office 365, dit is je Microsoft account (om in te loggen op de computer op school, onedrive, teams, ...).

## Beschikbare voorzieningen

Om de aandacht niet af te leiden van het onderwijs, zijn de volgende voorzieningen **niet** beschikbaar met een beheerde Apple ID:

- Aankopen in de App Store
- Aankopen in de iTunes Store
- Aankopen in de Book Store
- Bedienen van HomeKit-apparaten
- Apple Pay
- Zoek mijn iPhone
- Zoek mijn Mac
- Zoek mijn vrienden
- iCloud Mail
- iCloud-sleutelhanger (sleutelhanger-items worden echter bewaard en hersteld op gedeelde tablet-apparaten)
- iCloud Delen met gezin

Aan het begin van het schooljaar krijg je de inloggegevens van je beheerde Apple ID.

## Hoe worden de apps geïnstalleerd?

De school installeert de apps die nodig zijn voor de lessen op de tablet van uw zoon of dochter.

## Voorziet de school een beschermhoes om de tablet in op te bergen of moeten we dit zelf voorzien?

De school voorziet een stevige beschermhoes. Deze hoes zorgt ervoor dat de tablet optimaal beschermd kan worden tegen beschadiging. De beschermhoes van de school is verplicht te gebruiken.

## Is een beschermhoes voor de tablet wel belangrijk?

Zorgvuldig omgaan met je tablet voorkomt beschadiging (en bijhorende kosten voor herstelling). Een stevige beschermhoes kan hierbij alvast heel erg nuttig zijn.

De school heeft, na zorgvuldig en uitgebreid onderzoek, gekozen voor een beschermhoes Messenger Folio 2 van Zagg.

## Hoe maak ik de tablet gebruiksklaar voor september?

Tegen 1 september verwachten we dat de leerling

- zijn of haar tablet in het beheer van de school zet (in dienst nemen van de tablet).
- is ingelogd met het Apple ID van de school.
- is ingelogd in Smartschool.

## Hoeveel jaar bedraagt de waarborg van een tablet?

De tablet heeft een waarborg van 2 jaar (24 maanden), die enkel geldig is op de Apple hardware.

## Wat moet ik doen bij een defect of een probleem met de tablet? Weg

### Welke problemen kunnen er zijn?

- De tablet start niet meer op
- Er is enkel een zwart scherm
- Er loopt een witte streep over het scherm
- Er is schade aan de tablet (glasbreuk, val- of waterschade)?
- ...

### Garantie of geen garantie? Wat zijn de kosten?

Als het tablet-probleem wordt gedekt door de Apple-garantie (hardwareproblemen) of door de consumentenwetgeving, hoef je niets te betalen. In alle andere gevallen valt de reparatie buiten de garantie (en wordt deze niet gedekt) als één van deze omstandigheden van toepassing zijn:

- De tablet is meer dan twee jaar oud;
- Het scherm van de tablet gaat per ongeluk kapot (glasbreuk, val- en waterschade);
- De tablet heeft andere onopzettelijke schade of problemen die zijn veroorzaakt door ongeoorloofde aanpassingen.

tablet model	Kosten voor reparatie buiten garantie
tablet 8ste generatie	+/- € 300,00

De tablet zal voor deze prijs steeds volledig vervangen worden. Apple herstelt geen scherm bij glasbreuk.

## Welke stappen onderneem je?

Contacteer het SESO.

Op de website staat ook meer informatie i.v.m. de verzekering.

### Mag de tablet buiten de lesuren gebruikt worden, bijvoorbeeld tijdens de middagpauze en speeltijden?

De tablet wordt tijdens les- en klasmomenten, zowel binnen als buiten het schooldomein, gebruikt als dit noodzakelijk is voor de les of door de leraar wordt toegestaan. Tijdens recreatiemomenten buiten het schoolgebouw is het gebruik van de tablet niet toegelaten. Het is verboden om de tablet in de gangen en op trappen te gebruiken.

De tablet wordt uit de buurt van eten en drinken gehouden. Het toestel wordt dan ook niet gebruikt in de refter.

### Mag de tablet tijdens de avondstudie gebruikt worden?

Omdat de tablet een leermiddel is, mag het toestel tijdens de avondstudie gebruikt worden.

### Waar kan mijn zoon of dochter de tablet bewaren tijdens de pauzes?

Leerlingen kunnen tijdens pauzes hun tablet achterlaten in hun klaslokaal indien dit lokaal afgesloten wordt.

Moet uw zoon of dochter toch na een pauze niet terug naar het eigen lokaal, dan kan hij of zij de tablet tijdens de pauze ook in zijn of haar boekentas bewaren.

Leerlingen kunnen hun tablet ook bewaren in de lockers. Wat we stiek aanraden.

### Is er een veilige plaats op school om de tablet te bewaren of moet mijn zoon of dochter deze dagelijks heen en weer vervoeren?

Leerlingen worden verondersteld hun tablet elke dag bij te hebben op school, en ook 's avonds mee terug naar huis te nemen. De tablet kan immers ook gebruikt worden om huiswerk te maken of bij afstandsonderwijs of afwezigheid. Ook de digitale agenda is steeds te raadplegen via de tablet. Het is belangrijk de tablet elke avond thuis op te laden. We verwachten dat de leerling elke dag op school aankomt met een batterijlading van 100%.

### Wordt bij het beheer van mijn tablet door de school de privacy gerespecteerd?

Elke tablet die door leerlingen en leraren op school wordt gebruikt staat onder beheer van de school.

De school maakt hierbij gebruik van een beheersysteem, Jamf School. Het bedrijf Jamf heeft de privacyconvenant onderwijs ondertekend en werkt dus conform de recentste privacywetgeving (GDPR). Concreet betekent dit dat de school slechts een beperkt aantal gegevens kan zien op de tablet van de leerlingen.

Wat kan de school zien in Jamf School?

- De naam van de leerling en de klas;
- De locatie van de tablet bij benadering (te vergelijken met "Zoek mijn iPhone");
- De naam van de tablet, de tabletOS-versie, het serienummer, de geheugencapaciteit (hoeveel geheugen is er nog vrij), de online status (wanneer werd er voor het laatst ingecheckt), het batterijgebruik (percentage opgeladen);
- De door de school geïnstalleerde apps (alleen de aanwezigheid, niet het gebruik ervan of de inhoud);
- Door de leerling geïnstalleerde apps (alleen de aanwezigheid, niet het gebruik ervan of de inhoud).

Wat kan de school niet zien?

- E-mail- en berichtenconversaties, contactpersonen, agenda;
- Toegangscode, wachtwoorden, privé wifi-instellingen. De school kan de toegangscode wel resetten;
- Geen enkele inhoud, frequentie of tijdstip van gebruik van apps;
- Data die zijn opgenomen door de microfoon of de camera (dus geen foto's, video's, geluidsbestanden);
- De persoonlijke Apple ID of gegevens die daarmee verband houden bijv. kredietkaart- of prepaidkaartgegevens.

**Indien het toestel van mijn zoon of dochter defect of gestolen is, kan ik dan een reservetoestel van de school gebruiken?**

De school beschikt over een beperkt aantal reservetoestellen. In de mate van het mogelijke, zal de school gedurende een periode van maximum 2 weken een reservetoestel ter beschikking stellen. Dit gebeurt enkel in het geval van defect of diefstal. Omwisselen kan op het SESO.

De school stelt geen reservetoestel ter beschikking van leerlingen die hun toestel vergeten zijn, verloren zijn of waarvan het toestel niet is opgeladen.

**Mijn vraag staat er niet tussen.**

Indien u uw vraag doorstuurt naar [ict@smcb.be](mailto:ict@smcb.be), zullen wij ervoor zorgen dat deze ook in de lijst van veelgestelde vragen terechtkomt.