

Aan de slag met

Standaard Boekhandel PakketSERVICE



**Bestel je schoolboeken
online in 10 stappen.**

Plaats je bestelling vanaf 3 juli en zeker vóór **19 juli**.
Zo kunnen we je garanderen dat je al je boeken hebt bij het
begin van het nieuwe schooljaar.

Voor je het bestelproces start:

- Neem de brief en de mail erbij die je van je school
ontving:
Daarin vind je de 'schoolcode': **fmgn6fFFNMfz6xB**
- Houd je betaalkaart binnen handbereik.

Alles bij de hand? Start!



1

Surf naar onze bestelsite

Bestellen doe je **vóór 19 juli** via <http://leerling.schoolboekenservice.com>.

Site ontwikkeld door 4D vision
Applicatieversie 0.1.0

Privacy Disclaimer
FAQ

2

Maak eenmalig je account aan via 'Registratie'

(aan de rechterkant van de hoofdpagina)

Je hebt al een account van vorig schooljaar? Ga meteen naar stap 3.

Je hebt nog geen account?

- Kies rechts voor 'schoolcode' **fmgN6fFFNMfz6xB**
- Vul de gevraagde gegevens in en klik op de groene knop.
- **OPGELET:** Een broer of een zus kan je registreren met hetzelfde emailadres en paswoord !
- Klik op de link in de mail die je ontvangt om je account te activeren.
- Eens geactiveerd: ga door naar stap 3.

3

Log in

(aan de linkerkant van de hoofdpagina)

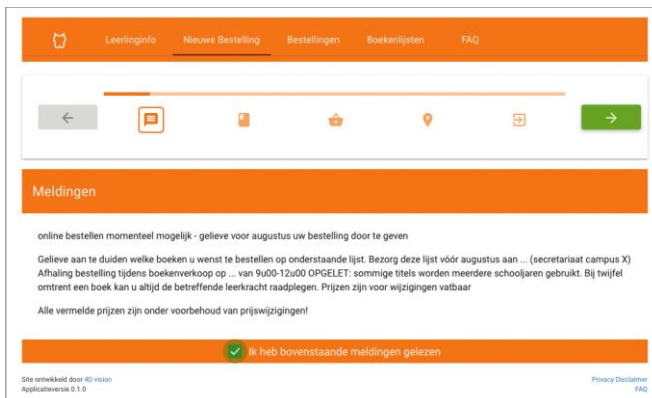
Vul je e-mailadres en paswoord in en klik op 'inloggen'.

Tip: via 'wachtwoord vergeten' ontvang je – indien je dat wenst – een e-mail met een link om je wachtwoord te wijzigen.

Start het bestelproces

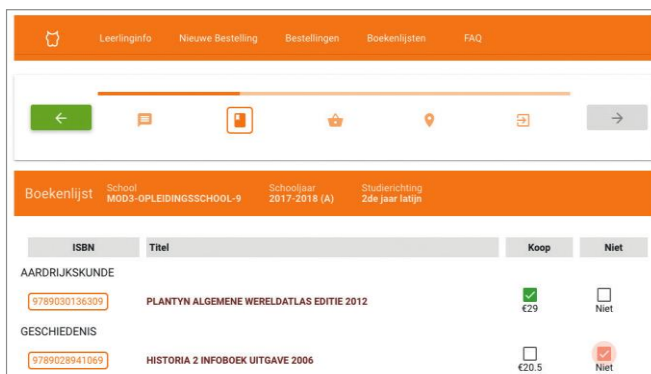
Zorg ervoor dat bovenaan in de oranje menubalk 'Nieuwe Bestelling' geselecteerd staat.

- Lees de meldingen grondig.
- Vink onderaan aan 'Ik heb bovenstaande meldingen gelezen'.
- Klik rechts op de groene pijl om door te gaan naar de volgende stap.



Kies je boeken uit de boekenlijst

- Controleer in de oranje balk net boven de boekenlijst of daar wel degelijk de naam van jouw studierichting staat.
- Vink voor elk boek aan of je het wel ('*Koop*') of niet ('*Niet*') wilt bestellen.
- Bij alle boeken je keuze aangevinkt? Dan lichten de pijltjes boven- en onderaan op: ga zo naar stap 6.



6

Kijk het overzicht van jouw bestelling grondig na.

Controleer je winkelmandje.

- Wil je nog boeken verwijderen? Klik dan op het kruisje naast een titel.
- Wil je meerdere exemplaren van een boek bestellen? Vul het aantal in of pas aan via de pijltjes.
- Klik op de groene pijl bovenaan om verder te gaan.

7

Vul je adresgegevens in.

Jouw school heeft gekozen voor schoollevering en afhaling op de school op 31 augustus. Controleer het vooraf ingevulde leveringsadres en het facturatieadres.

- Je vult enkel het factuuradres in.
- Vink onderaan 'Ik bevestig bovenstaande adresgegevens' aan.
- Klik op de groene pijl naar rechts om verder te gaan.

8

Voltooi je aankoop: bevestig je bestelling definitief.

Je krijgt een overzicht van alle gegevens die je in de vorige stappen hebt ingevuld.

- Overloop alle gegevens grondig. Zijn ze helemaal correct?
- Vink 'Ik ben klaar om mijn bestelling te bevestigen' aan.
- Klik op 'Bevestig bestelling'.

Ik ben klaar om mijn bestelling te bevestigen

BEVESTIG BESTELLING

9

Betaal je bestelling.

Om je bestelling te betalen heb je 2 mogelijkheden:

- Onmiddellijke betaling via bancontact, Mastercard of Visa-kaart (**Mollie**).
- Overschrijving: Doe je overschrijving onmiddellijk zodat je dit zeker niet vergeet.

Opggelet: Je bestelling zal pas definitief worden geregistreerd ná ontvangst van jouw betaling. Je kan jouw betaalgeschiedenis in jouw account steeds nakijken in mijn bestellingen, klik op

 **BEKIJK BETAALGESCHIEDENIS**



Betalingskeuze

Betaal online

mollie

Betaal veilig en snel online met Mollie.

Betalen via overschrijving



Betaal via overschrijving, je bestelling wordt na betaling verwerkt.



10

Bestelbevestiging

Na ontvangst van je betaling of na ontvangst van jouw overschrijving ontvang je per mail een definitieve bestelbevestiging.

Opgelet: als de betaling niet correct werd uitgevoerd zal de bestelling niet doorgaan.

Heb je de 10 stappen van het bestelproces voltooid?

Dan krijg je het overzicht van jouw bestellingen weer te zien.

Even later ontvang je ook een e-mail met de lijst van de door jou bestelde boeken.

Vind je de e-mail niet in je inbox? Kijk dan eens in de map 'ongewenste mail' of 'junk' in je mailbox.

Klaar!

We wensen je een deugddoende vakantie en een succesvol nieuw schooljaar!



Klantenservice

Toch nog vragen, of ben je niet helemaal zeker? Je kunt op elk moment in het bestelproces rechts bovenaan op de website klikken op 'FAQ'. Daar lees je meteen het antwoord op frequente vragen.

Raadpleeg ook jouw account. Je vindt er al jouw accountgegevens en veelal het antwoord.

Je kan tevens terecht in onze campuswinkel te Antwerpen:

Contactgegevens: 'Standaard Student Shop'

TF: 03/201 29 23

03/201 29 26

03/232 86 26

Mail: ho.antwerpen-campus@standaardboekhandel.be

